



สถานะเอกสาร: ฉบับร่างเพื่อพิจารณา ต้องให้ผู้มีอำนาจและที่ปรึกษากฎหมายตรวจสอบก่อนประกาศใช้เป็นข้อตกลงฉบับสมบูรณ์

วัตถุประสงค์

เอกสารนี้กำหนดกรอบเบื้องต้นสำหรับร้านค้าที่สมัครเข้าร่วม PunPhone Partner เพื่อให้ร้านค้าเข้าใจขั้นตอนอนุมัติ การใช้ระบบ การรักษาข้อมูล การขายและส่งมอบสินค้า การบริหารสต็อก และเงื่อนไขค่าตอบแทนก่อนให้ความยินยอมทางอิเล็กทรอนิกส์

ร้านค้ายังไม่ต้องสร้างรหัสผ่านในวันสมัคร หลัง Thai Electric และผู้ดูแลอนุมัติแล้ว ร้านค้าจะได้รับรหัสร้านค้า และยืนยันตัวตนผ่าน Email หรือ SMS เพื่อกำหนดรหัสผ่านครั้งแรก

1. คุณสมบัติและอำนาจในการสมัคร

ผู้สมัครยืนยันว่ามีอำนาจสมัครและให้ความยินยอมในนามร้านค้า ข้อมูลและเอกสารที่ส่งเป็นข้อมูลจริง เป็นปัจจุบัน และไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น

- ต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงชื่อร้าน ที่อยู่ ผู้ติดต่อ บัญชีธนาคาร หรือข้อมูลสำคัญโดยเร็ว
- ห้ามใช้ข้อมูล เอกสาร หรือบัญชีธนาคารของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต

2. การตรวจสอบ อนุมัติ และเปิดใช้งานบัญชี

การส่งใบสมัครไม่ถือเป็นการอนุมัติหรือการรับรองสิทธิเป็นร้านค้าพันธมิตร PunPhone และ Thai Electric อาจตรวจสอบข้อมูล ขอเอกสารเพิ่มเติม อนุมัติ ปฏิเสธ หรือกำหนดเงื่อนไขก่อนเปิดใช้งาน

- บัญชี Partner ใช้งานได้เมื่อข้อมูลร้านค้าและบัญชีเจ้าของร้านถูกสร้างและเปิดใช้งานแล้ว
- ผู้ดูแลจะแจ้งรหัสร้านค้าและช่องทางตั้งรหัสผ่านหลังการอนุมัติ
- รหัสยืนยัน Email/SMS มีอายุ จำกัดจำนวนครั้ง และใช้ได้เพียงครั้งเดียว

3. การเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

ร้านค้ายินยอมให้ PunPhone และ Thai Electric เก็บ ใช้ ตรวจสอบ และเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อการพิจารณาใบสมัคร การสร้างบัญชี การดำเนินการสั่งซื้อ การคำนวณค่าคอมมิชชั่น การบริหารสต็อก การป้องกันการทุจริต และการปฏิบัติตามกฎหมาย

- จำกัดการเข้าถึงข้อมูลตามหน้าที่และเปิดเผยเฉพาะผู้ให้บริการที่จำเป็น
- เก็บข้อมูลตามระยะเวลาที่เหมาะสมต่อสัญญา การตรวจสอบ และข้อกำหนดทางกฎหมาย
- ร้านค้าไม่ควรรกรอกหรือสแปม เลขบัตรประชาชน หรือข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องในช่องหมายเหตุ

4. ความลับและข้อมูลของลูกค้า

ร้านค้าอาจเห็นข้อมูลเฉพาะรายการขายที่เกี่ยวข้องกับตนและข้อมูลลูกค้าที่ถูกปกปิด
ร้านค้าต้องใช้ข้อมูลเท่าที่จำเป็นต่อการขายและบริการที่ได้รับมอบหมาย

- ห้ามพยายามถอดหรือสืบค้นข้อมูลที่ระบบปกปิด
- ห้ามดาวน์โหลด เก็บสำเนา หรือรวบรวมข้อมูลลูกค้าจำนวนมากนอกระบบ
- ห้ามติดต่อลูกค้าหรือทำการตลาดโดยไม่มีการอนุญาตหรือฐานทางกฎหมาย
- ต้องแจ้งเหตุข้อมูลรั่วไหลหรือการเข้าถึงผิดปกติโดยทันที

5. การรักษาความปลอดภัยของบัญชี

ร้านค้าต้องเก็บรหัสผ่าน รหัสยืนยัน และอุปกรณ์ที่ใช้เข้าสู่ระบบเป็นความลับ ไม่แบ่งปันบัญชี และกำหนดสิทธิผู้ใช้งานตามหน้าที่

- ระบบอาจบันทึกประวัติการเข้าสู่ระบบ ที่อยู่ IP อุปกรณ์ และกิจกรรมที่จำเป็นต่อการตรวจสอบ
- ผู้ดูแลอาจเพิกถอน session หรือล็อกบัญชีเมื่อพบความเสี่ยงหรือได้รับคำสั่งตามกฎหมาย
- ร้านค้าต้องแจ้งผู้ดูแลเมื่อสงสัยว่าบัญชีถูกเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

6. การขายสินค้าและการส่งมอบ

ร้านค้าต้องตรวจสอบสินค้า รหัสสินค้า IMEI หรือ Serial Number ให้ตรงกับคำสั่งซื้อและสัญญาที่อนุมัติก่อนส่งมอบ และบันทึกข้อมูลตามสินค้าที่ส่งจริง

- ห้ามใช้หมายเลขเครื่องซ้ำ สับเปลี่ยนสินค้า หรือบันทึกข้อมูลเท็จ
- ต้องตรวจสอบสถานะอนุมัติและเงื่อนไขการส่งมอบก่อนดำเนินการขาย
- ต้องให้ความร่วมมือเมื่อมีการคืนสินค้า ยกเลิกรายการ ตรวจสอบ หรือแก้ไขข้อมูล

7. สต็อก ค่าคอมมิชชั่น และการชำระเงิน

ร้านค้ารับผิดชอบสินค้าที่ถือครองตามหลักฐานการรับและส่งมอบ อัตราค่าคอมมิชชั่น ค่าบริการ ropic การคืนสินค้า และการปรับยอดให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ได้รับอนุมัติและประกาศในระบบ

- บัญชีรับเงินต้องเป็นข้อมูลที่ร้านค้ามีสิทธิใช้งานและตรวจสอบได้
- รายการยกเลิก คืนสินค้า ทوريد หรือผิดเงื่อนไขอาจถูกระงับหรือปรับยอดค่าตอบแทน
- ค่าขอสต็อกไม่ถือว่าได้รับอนุมัติจนกว่าผู้ดูแลยืนยัน

8. การระงับหรือยุติการใช้งาน

PunPhone หรือ Thai Electric อาจจำกัด ระงับ หรือยุติการใช้งานเมื่อพบข้อมูลไม่ถูกต้อง การทุจริต ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย การฝ่าฝืนข้อตกลง หรือเหตุที่กฎหมายกำหนด

- ร้านค้าต้องให้ความร่วมมือในการตรวจสอบและส่งคืนข้อมูลหรือทรัพย์สินที่เกี่ยวข้อง
- การระงับบัญชีไม่ตัดสิทธิในการตรวจสอบรายการย้อนหลังหรือเรียกร้องความเสียหายตามกฎหมาย

9. การบันทึกความยินยอมและการเปลี่ยนแปลง

ระบบจะบันทึกเวอร์ชันข้อตกลง วันเวลา และหลักฐานเชิงเทคนิคที่จำเป็นต่อการตรวจสอบ

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญ ร้านค้าอาจต้องอ่านและให้ความยินยอมใหม่ก่อนใช้บริการต่อ

เอกสารประกอบที่ร้านค้าควรอ่านก่อนเปิดใช้งาน

รายการต่อไปนี้ควรจัดทำเป็นเอกสารฉบับสมบูรณ์และให้ร้านค้าเข้าถึงได้จากระบบ ก่อนเริ่มขายหรือรับสินค้า

- ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับร้านค้าพันธมิตร: ประเภทข้อมูล วัตถุประสงค์ ผู้รับข้อมูล ระยะเวลาเก็บ และช่องทางใช้สิทธิ
- นโยบายค่าคอมมิชชั่นและการชำระเงิน: อัตรา รอบตัดยอด ภาษี การคืนสินค้า และเงื่อนไขปรับยอด
- ข้อกำหนดการถือครองและขอสต็อก: การรับสินค้า การตรวจนับ ความเสียหาย การสูญหาย และการคืนสต็อก
- มาตรฐานการขายและส่งมอบ: การตรวจสอบสัญญา รหัสสินค้า IMEI/Serial การยืนยันผู้รับ และการยกเลิกรายการ
- นโยบายความมั่นคงปลอดภัยและข้อมูลลูกค้า: การจัดการบัญชี session เหตุข้อมูลรั่วไหล และข้อห้ามติดต่อหรือใช้ข้อมูลลูกค้านอกวัตถุประสงค์

ข้อเสนอแนะก่อนใช้งานจริง: ระบุชื่อบริษัทคู่สัญญา ที่อยู่ ช่องทางติดต่อ วันที่มีผล เขตอำนาจ กำหนดเวลารักษาข้อมูล และเอกสารแนบท้ายให้ครบ จากนั้นให้ฝ่ายกฎหมายและฝ่ายปฏิบัติการอนุมัติเวอร์ชันเดียวกับที่ระบบบันทึก

การยืนยันทางอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อผู้สมัครทำเครื่องหมายยอมรับและส่งใบสมัคร ระบบจะบันทึกเวอร์ชัน partner-registration-terms-draft-v1 พร้อมวันเวลาและหลักฐานเชิงเทคนิคที่จำเป็น ทั้งนี้การบันทึกดังกล่าวควรเปลี่ยนไปใช้เวอร์ชันที่ฝ่ายกฎหมายอนุมัติก่อนเปิดใช้งานจริง

รายการที่ต้องกำหนดก่อนประกาศใช้

- ชื่อและรายละเอียดของนิติบุคคลคู่สัญญา รวมถึงช่องทางติดต่ออย่างเป็นทางการ
- วันที่มีผล อายุข้อตกลง วิธีบอกเลิก และเขตอำนาจหรือกฎหมายที่ใช้บังคับ
- ระยะเวลาเก็บข้อมูล ช่องทางใช้สิทธิ และผู้รับผิดชอบด้านข้อมูลส่วนบุคคล
- อัตราและรอบค่าตอบแทน ความรับผิด ความเสียหาย และเอกสารแนบท้ายที่เกี่ยวข้อง

การรับทราบของร้านค้า

ชื่อร้านค้า: _____	รหัสร้านค้า: _____
ชื่อผู้มีอำนาจ/ผู้สมัคร: _____	วันที่รับทราบ: _____
ลายมือชื่อ: _____	เวอร์ชันข้อตกลง: _____

เอกสารฉบับร่าง - จัดทำเพื่อการพิจารณาภายใน ไม่ใช่คำปรึกษากฎหมาย